

衡阳市交通运输局

对市政协十三届四次会议第 58 号提案的答复

衡市交提复〔2025〕1 号（A 类）

胡光华等三位委员：

您们提出的《关于整顿我市驾培行业市场经营秩序，提升驾考培训服务质量的提案》收悉，现答复如下：

一、基本情况

按照国务院放管服改革部署，2022 年交通运输部修订《机动车驾驶员培训管理规定》，将驾培企业许可事项改为备案管理，取消了交通运输主管部门核发车辆道路运输证、教练员从业资格证，鼓励行业协会完善行业规范，加强行业自律。交通运输部规章修改促进了驾培行业社会化、市场化经营，但我市驾培行业监管措施及信息化手段未配套跟上，加之企业自我约束意识不强，导致驾培行业在发展过程中暴露出各种问题，例如：中介机构预收多人学费造成资金风险、行业恶性竞价降低培训质量、“飞档”违规经营、教练员索拿卡要等乱象。这些问题严重侵害学员合法权益，扰乱市场经营秩序，带来行业维稳和安全生产风险隐患。

为维护我市驾培行业经营秩序，整顿行业乱象，2024年6月，我局联合市公安局交警支队印发《衡阳市机动车驾驶员培训行业计时培训及资金存管工作方案》，运用计时培训及资金存管系统平台，采取“学时监管、学费托管、学员共管”新模式，全力规范驾培经营服务行为。通过各方面共同努力，目前我市计时培训及资金存管机制逐步走向正规，各驾校落实培训计时打卡，将计时培训情况作为银行存管资金结算依据，充分保障了企业、教练员、学员切身利益，社会反响较好。

二、下步打算

您们的建议很好，指出当前我市驾培行业痛点，就如何整治乱象提出切实可行的意见，有助于规范我市驾培行业经营服务行为，构建诚信有序的市场经营体系。结合您们的建议，下步我局驾培行业监管将重点抓好以下工作：

（一）强化资金存管保障。充分发挥行业协会自律作用，协调驾校、银行保障资金存管机制有序运转，落实“先陪后付”模式，防范行业恶性竞价，杜绝驾校学费收取资金风险。

（二）建立诚信经营机制。待我市计时培训及资金存管模式运行成熟后，我局拟通过部门引导、行业自律、共同治理方式，建立我市驾培行业教练员“黑名单”管理制度、驾校经营服务公示制度。对安全生产、学员投诉、服务质量问题突出的教练员纳入“黑名单”管理，作为驾校聘请教练员重要依据。将驾校学生招生、考试合格率、服务质量情况等定期向社会公示，为群众学

驾报名提供参考，促进市场优胜劣汰。

（三）加强企业经营管理。一方面，开展考核工作。开展每年度的服务质量考核工作，加强对驾校的服务质量的提升，对此项工作将严格按照标准考核并在行业相关网站公示。另一方面，抓好经营备案。根据《机动车驾驶员培训管理规定》机动车驾驶员培训许可改备案管理，对于驾校教练场地在原许可未到期的根据相关资料进行网上备案，教练车数量将会根据省平台信息通报要求驾校及时更新到达符合驾校资质的标准。

（四）加强科技信息管理。目前，省运管局正积极对接省交警总队，拟将交通驾管平台与公安驾考平台对接，学员计时培训情况作为预约科目考试重要依据，待省级交通、公安系统平台打通后，我局将组织各驾校对接省交通驾管平台，运营科技信息手段，进一步推进计时培训落实落地，促进行业经营服务水平提升。

感谢您们对我市交通运输工作的关心和支持。



责任领导：梁云军

承办人：姚孝华

联系电话：8850087

抄送：市政府办（2），市政协提案委（2）。